

À VOS : N°33 31 DÉCEMBRE 2019

côtés

Depuis 1987


Aid'Aisne
donne vie à vos projets

LA LETTRE TRIMESTRIELLE DE AID' AISNE

ÉDITO

ENCORE UN BON RAPPORT POUR CALER UNE TABLE ?

Enième document de preuve d'un secteur à bout de souffle. Devant un tribunal, le coupable aurait déjà entendu prononcer sa condamnation. Si ce rapport est capital, la peine devrait l'être aussi. Profitons-en également pour emprisonner et sanctionner les complices. D'ailleurs, le document minimise tout à fait le rôle des pouvoirs publics dans la crise actuelle. Les miroirs des politiques ne reflètent souvent que l'absence de prise de responsabilités. J'y ai lu que les pouvoirs publics avaient déployé d'indéniables efforts pour tenter de restaurer l'attractivité des métiers du grand âge. Euh, probablement sur une autre planète, ce qui expliquerait que loin du Parlement, nous n'en ayons pas eu connaissance. Ce qui a amené chaque conseil départemental à faire sa propre sauce. Par exemple, dans la Somme, elle n'est pas consommable, mais dans l'Aisne, elle a servi à ne pas être pris en flagrant délit de discontinuité du service. Comme au printemps, celui de Libault, le rapport pointe merveilleusement du doigt les effarants constats qui plongent l'aide à domicile dans le marasme. Les conditions de rémunération sont aussi mauvaises que les conditions d'emploi. La sinistralité est explosive et l'organisation du travail est restée au Taylorisme du siècle dernier. Et la suite ? On va nous demander de regarder le doigt jusqu'à une prochaine conférence, déjà annoncée par Agnès Buzin... qui, en même temps, a signalé que l'urgence n'était pas l'aide à domicile mais l'hôpital...

Pour évoquer notre ras-le-bol, UNA et les services (comme Aid'Aisne) ont utilisé le hashtag #ABOUTDESOUFFLE. Cela prouve qu'en tant que lobbyistes, nous sommes trop gentils... mais qui dit que tous les professionnels du grand âge ne seront pas dans la rue avec le hashtag #ABOUTDENERF ?

Tout Aid'Aisne vous souhaite une merveilleuse année.

Dominique VILLA,
Directeur Général de Aid'Aisne

ÉVÈNEMENT ET DE DEUX !



Pour la seconde année consécutive, **Aid'Aisne a été récompensée d'une mention lors de la 15^{ème} édition des trophées Directions***. Une première depuis la création du rendez-vous annuel sous le haut patronage des ministères des Solidarités et de la Santé, et du haut-commissariat à l'Economie sociale et solidaire et à l'Innovation sociale. En effet, en 2018, lors de la précédente édition, nous remportions la mention dans la catégorie « management et gouvernance » pour la création des 6 postes de coordinatrices de parcours, projet resté unique sur le territoire.

Le 27 novembre dernier, aux salons Hoche à Paris, notre projet a été plébiscité entre plus d'une centaine de dossiers déposés par des structures sociales, sanitaires ou médico-sociales. Nous avons remporté une nouvelle mention, cette fois-ci dans la catégorie « Coopération et ouverture sur le territoire ». Notre projet lauréat est « Les Jardins de Célestine ». Les Jardins ?

Un tiers-lieu en permaculture créé par Aid'Aisne, ouvert aux salariés en horaires discontinus ainsi qu'aux bénéficiaires et aux partenaires de l'association. Jouissant d'un soutien financier de la fondation G. Truffaut et de la mutuelle Malakoff Médéric Humanis, **les Jardins de Célestine ont la particularité d'être ouverts à un réseau de partenaires associés au projet, mais également d'être un vecteur d'intégration au territoire.**

Ils participent au respect de nos engagements vers la responsabilité sociétale.

Lieu de convivialité, de jardinage et de diverses activités à vocation de santé préventive, les Jardins de Célestine sont pour le Pôle Autonomie & Prévention, un des facteurs essentiels de proximité pour l'accompagnement à la sortie de l'isolement et à la construction de liens sociaux. Ils ouvrent à l'éveil des sens pour un bien-être psychique. Ils permettent la pratique d'une activité physique pour lutter contre la sédentarité et renforcer la structure musculo-squelettique des bénéficiaires fragiles.

Au-delà des divers objectifs du projet, les Jardins de Célestine sont également un important vecteur de solidarité. **En 2019, en produisant plus d'un quintal de légumes, Aid'Aisne a distribué près de 40 paniers aux bénéficiaires.** Cette seconde mention, véritable marque de reconnaissance pour les collaborateurs de la structure, inscrit l'innovation sociale de Aid'Aisne comme une valeur maîtresse de son statut associatif et de son projet social et solidaire.

** Directions est un site internet et une revue, référence pour les directeurs et cadres du secteur social et médico-social*

LA PHOTO DU TRIMESTRE



Véronique
et Christelle,
médaillées
émérite du
travail

LA PHRASE DU MOMENT

On fait toujours plaisir aux gens
en leur rendant visite ;
si ce n'est pas en arrivant,
au moins c'est en partant.

INFOS & NOUVELLES

TRANSFORMATION SUITE.

L'accompagnement de la structure par la Maison des Compétences a permis d'étudier les pistes stratégiques internes et externes à prendre ou à éviter pour Aid'Aisne. La mission continue avec un nouveau cabinet, expert de notre secteur. Nous remercions les partenaires et parties prenantes qui ont accepté d'être interviewés. Nous revenons vers eux très rapidement.

ARRIVÉE DE LAURA BOUHARIS.

Depuis novembre, Laura est l'ergothérapeute de la structure. Elle a la responsabilité de conjuguer la santé des bénéficiaires et des salariés. Elle intervient en renfort de la coordination dans chaque équipe autonome. Elle est également au cœur du projet UNA « parcours numérique de prévention à domicile » qui démarre officiellement en Février.

COOPÉRATION AVEC MSA SERVICES.

Nous avons signé une convention de partenariat avec l'organisme de formations de MSA Services. Des modules pédagogiques spécifiques à Aid'Aisne sont inscrits au nouveau catalogue : nutrition, Animation-Prévention-Secours, Sécurité au travail et équipes autonomes et délibérées.

INAUGURATION ET VŒUX.

Une centaine de partenaires, une cinquantaine de salariés et de bénéficiaires nous ont fait l'honneur de leur présence le 19 Décembre. En après-midi, nous avons ouvert les portes de la structure avec de multiples animations conviviales. Plus tard, nous avons inauguré les locaux puis exposé nos vœux pour une année 2020 riche en réussite, et surtout, nous avons honoré 12 salariés en leur remettant la médaille du travail.

APPUI CARSAT ET MÉDECINE DU TRAVAIL DE L'AISNE.

Le projet Rêve-évolution (voir page 3) sur les équipes autonomes, responsables et délibérées va être observé par les deux institutions : avant-pendant-après la création d'une nouvelle équipe (la 6^{ème}) sur le quartier Saint-Jean de Saint-Quentin.

NOUVEAU : SPORT ADAPTE.

Dès le 6 janvier prochain, Carline PLANTARD, étudiante en licence STAPS, intégrera la structure dans le cadre d'un stage. Son objectif sera de mettre en place des séances d'activité physique adaptée auprès des bénéficiaires du secteur de Saint-Quentin. Les séances pourront être sous forme d'ateliers collectifs, mais aussi en individuel, à domicile. Si vous souhaitez reprendre une activité physique, n'hésitez pas à nous contacter !

NOUVEL ATELIER NUTRITION.

Dès le 5 février, un nouveau module d'ateliers « Plaisir & Gourmandise » va débiter à Saint-Quentin. Si vous souhaitez parfaire vos connaissances autour de la nutrition, n'oubliez pas de vous manifester auprès du pôle Autonomie & Prévention.

ZOOM SUR CONVENTION AID' AISNE AVEC LA BANQUE ALIMENTAIRE

26 novembre 2019, cette date restera t-elle dans les annales de Aid'Aisne ? C'est ce jour-là que Aid'Aisne a fait un nouveau grand pas vers la solidarité, en s'engageant dans une convention avec la Banque Alimentaire de l'Aisne. Ensemble, les deux structures vont être aux côtés de nos bénéficiaires, en situation d'insécurité alimentaire. Il ne s'agit pas simplement pour l'association d'apporter un colis alimentaire au domicile du bénéficiaire mais avant tout, de l'accompagner dans un parcours vers un mieux-être physique, psychique et social. La solution proposée par Aid'Aisne se différencie, tout en étant complémentaire de celle des autres acteurs de l'aide alimentaire, en raison des spécificités de notre métier. En tant qu'acteur prestataire de service au domicile, nous vivons le quotidien des personnes que nous accompagnons. Nous avons ainsi la capacité de repérer les fragilités et de proposer des solutions.

Manque de mobilité, pudeur, isolement, ... sont autant de motifs qui nous incitent à personnaliser notre soutien dans le domaine de l'aide alimentaire. Nous livrons des paniers au domicile, tout en proposant une démarche d'accompagnement sur l'équilibre alimentaire et la sortie de l'isolement. Ces deux points



s'établiront respectivement avec la référence nutrition et les animations du Pôle Autonomie & Prévention. Un accompagnement social, avec le soutien du Centre Local d'Information et de Coordination de Saint-Quentin, complète le dispositif.

Parce que la prévention de l'autonomie ne peut s'engager sans la prise en compte des fragilités, Aid'Aisne tout comme son partenaire, la Banque Alimentaire de l'Aisne, sont enthousiastes sur la mise en œuvre de cette démarche de soutien à nos aînés qui se retrouvent, de plus en plus souvent, dans la difficulté.

➔ Vous souhaitez nous soutenir comme bénévole dans le dispositif de soutien alimentaire, merci de nous contacter au 03 23 06 12 64 !

HUMOUR



EN 3 MOTS

CITOYEN

Personne jouissant des droits civils et politiques de l'État dont il relève. La jouissance de ces droits entraîne des responsabilités et des devoirs.

LA VALEUR ACTUALISÉE NETTE (VAN)

La VAN Socio-économique : c'est la création de valeur collective créée par la politique publique sur le long terme, nette de ses coûts, et ramenée en une valeur d'aujourd'hui par un calcul d'actualisation. En d'autres termes, ce sont les gains socio-économiques, moins les coûts socio-économiques.

Les pouvoirs publics, en aide à domicile ont préféré le vent... sinon il y aurait eu des investissements depuis longtemps...

QUI TROP EMBRASSE MAL ETEINT

Au 15^{ème} siècle, embrasser évoquait une allusion à l'envergure des bras, au pouvoir de retenir contre soi. Cela signifie que la dispersion dans l'entreprise est de maigre profit. L'expression a été reprise au 20^{ème} siècle par ce joli à-peu-près : qui trop embrasse, manque le train !

RÊVE ÉVOLUTION

Rêve-Evolution, c'est, en premier lieu, un collectif autonome et responsabilisé. Chaque équipe est dite délibérée car le premier ingrédient qu'intègre Aid'Aisne est du temps de coopération et de coordination, de 10 à 13 heures par mois. C'est bien au-delà des préconisations du rapport El Khomri de 4 heures mensuelles. Pour Aid'Aisne, c'est, à terme, 10 % de son budget. Ce n'est soutenable que par une révolution.

Elle est d'abord interne et est prononcée par la subsidiarité : toute responsabilité doit être assumée par le niveau directement confronté à la problématique à résoudre. Elle est poursuivie par la confiance : l'initiative est promue et encouragée. Cela vaut autant sur l'organisation des tournées de travail que sur les besoins nécessaires pour bien faire son travail et pour écarter le maximum de contraintes éliminables. Elle nous conduit à deux objectifs : fidélité (et donc loyauté) et attractivité. Une charte, en janvier 2020, nouera, entre les collaborateurs et la structure, l'ensemble de ces éléments.

Elle est aussi externe, mais c'est une autre paire de manches. Cela tutoie notre capacité à modifier les comportements. Ceux des professionnels dans leur volonté d'autonomie forte ou faible. Ceux des partenaires pour les amener à être des appuis de notre démarche. Ceux des financeurs (quelques pistes sont bien engagées) pour leur faire admettre que Rêve-évolution est un investissement à impact social inouï et non pas une dépense de plus.



HUMEUR

ATTRACTIVITÉ ET CONCURRENCE DANS LA DIFFÉRENCE

Ce billet, qui tient souvent la place d'une tribune où le cri de colère tient plus de l'exaspération que de l'énervement, révèle les hauts et les bas du secteur de l'aide à domicile. S'y glissent localement Aid'Aisne et son environnement, Aid'Aisne et ses projets partenariaux avortés ou réussis, Aid'Aisne et ses différences notables avec la concurrence. Ne regimbons pas, s'il vous plaît, sur ce dernier terme. Aucune structure ne souhaite être assimilée à une autre et espère être différente, en mieux, de l'autre. De plus en plus, la notion d'attractivité apparaît dans les plaquettes des services. Attractivité devant les candidats potentiels car les pénuries de personnels seront un enjeu fort des prochaines années. Attractivité auprès des bénéficiaires et des familles pour mettre en avant la qualité de l'intervention et la bienveillance dans les rapports humains.



Attractivité pour les partenaires afin de vanter les bienfaits d'un projet, ses vertus sociales et solidaires ou son efficience à moyen terme.

Chacun cultive donc sa différence. Et récolte en conséquence. Pour les uns, ravis, plus d'heureux bénéficiaires et de prestations, pour d'autres plus de marges financières et pour certains, des légumes qui manquent d'eau, de chaleur et d'attention. Pour Aid'Aisne, avec le peu de recul que je peux avoir sur la situation, les jardins de Aid'Aisne et de Célestine sont un lieu de partage, de petits bonheurs et de créativité. Nous avons engagé Rêve-évolution pour redonner de la valeur aux professionnels, pour renverser la pyramide hiérarchique, pour être locavore de nos relations sociales et pour continuer à n'être pas seulement attractifs, mais sincèrement attractifs.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



2019 une année de solides fondations pour la démarche de responsabilité sociétale de Aid'Aisne. Rétrospective ...

17/02/2019 : Signature d'une convention partenariale avec l'Agglomération de Saint-Quentin. Nous devenons membre partenaire du REGAL (Réseau pour Eviter le Gaspillage Alimentaire).

Mars 2019 : Mise en œuvre du projet des Jardins de Célestine, tiers-lieu en permaculture ouverts aux salariés et aux bénéficiaires, avec de multiples partenaires dont la ville de Saint-Quentin (réseau « ville amie des aînés »). Ce projet a permis de sensibiliser au tri sélectif, notamment des déchets organiques, pour l'amendement des bacs du jardin, grâce à l'installation de composteurs dans les locaux de l'association. Les Jardins de Célestine, c'est aussi une démarche de Qualité de Vie au Travail, un des engagements fondamentaux de notre responsabilité sociétale.

11/02/2019 : Le CPIE de l'Aisne, en partenariat avec l'Agence de l'eau Seine-Normandie, honore deux salariés de Aid'Aisne au titre d'ambassadeurs « Eau et Climat ». C'est une nouvelle

responsabilité pour l'association dans sa démarche de sensibilisation et d'adoption de bonnes pratiques environnementales.

20/09/2019 : Aid'Aisne participe pour la 1ère fois au challenge mobilité des Hauts-de-France, une semaine consacrée à la réflexion sur la mobilité et sur la limitation de notre empreinte carbone. Le plan de mobilité de Aid'Aisne verra le jour début 2020.

26/11/2019 : La solidarité est une valeur fondamentale de la responsabilité sociétale. Aid'Aisne signe une convention partenariale avec la Banque Alimentaire de l'Aisne pour être ensemble, aux côtés des plus fragiles. Une première pour un service d'aide à domicile.

Une participation active à la semaine européenne de réduction des déchets, à la semaine bleue « pour une société respectueuse de la planète », à de nombreux ateliers de sensibilisation à la santé au naturel, aux risques de l'environnement sur la santé et à la lutte contre le gaspillage, ont ponctué cette année pleine d'initiatives !

ON EN PARLE

@ LA RUBRIQUE @COM DE #AID' AISNE

« **Aid'Aisne, ça bouge** ». C'est le titre de l'article, sur une pleine page, de Saint-Quentin Mag pour évoquer le déménagement du siège, mais également les projets attachés à notre nouveau siège social. De nombreuses personnes ont ainsi pu être averties de notre changement d'adresse (50 rue de Baudreuil).

Des journalistes de la Chaîne Parlementaire (LCP) sont venus à Soissons pour un reportage sur l'aide à domicile. Ils sont allés au domicile de deux bénéficiaires accompagnés par Aid'Aisne et ont interviewé Amélie LALU, notre auxiliaire de vie. Amélie a brillamment passé l'épreuve de la caméra et nous la remercions.

Lors de la Journée Nationale des Aidants, le journal l'Union a interviewé Dominique SANCHEZ, aidante de ses deux parents et administratrice à Aid'Aisne. L'article s'appelle « Etre aidant, le poids de la culpabilité » et résume parfaitement la charge qui pèse sur les aidants familiaux. De plus, la MACIF a réalisé une vidéo de notre manifestation, visible sur les réseaux sociaux, nous permettant de garder une belle trace de cette riche journée.

Le magazine Doc' Domicile, dans sa parution de Novembre 2019, a publié un article (le dernier pour cette revue)

du Directeur Général, Dominique Villa, « Le besoin de l'autre, un besoin réciproque ». Une clé évidente, mais pas toujours révélée dans le secteur de l'aide à domicile.

« **Aid'Aisne signe une convention avec la Banque Alimentaire** ». L'Aisne Nouvelle du 28 Novembre évoque notre partenariat avec la banque Alimentaire dont le siège est à Saint-Quentin. Cette coopération va permettre à Aid'Aisne de distribuer des paniers de produits frais et secs aux bénéficiaires les plus socialement fragilisés.

Célestine et Edgar. Nos mascottes ont donné un sérieux coup de patte lors du déménagement au 50 Rue de Baudreuil. Elles ont été très sollicitées par les partenaires lors de l'inauguration et de la célébration des vœux 2020. Merci à elles deux.



Edgar et Célestine lors du déménagement

AUTREMENT CAPABLE

Le 7 janvier 2020, le pôle Handicap (service dédié) de Aid'Aisne soufflera sa première bougie d'anniversaire.

L'équipe est entrée, lors du dernier trimestre 2019, dans la démarche en fonctionnement responsable et autonome. Elle se réunit tous les jeudis après-midi et décide en collectif de l'organisation des interventions et des capacités du groupe à répondre à de nouvelles situations.

Le dernier trimestre a vu aussi plusieurs salariées du service suivre différentes formations. Ainsi deux d'entre elles ont participé à une formation de trois jours sur la prise en compte du handicap psychique à domicile. Comme elles l'expriment à l'issue de la session, cette formation a été une réelle opportunité, grâce à l'amélioration de leurs savoirs-faire, afin de mieux accompagner les bénéficiaires en situation de handicap psychique et leurs aidants. Suite à cela, l'équipe souhaite maintenant s'inscrire, dès 2020, dans un projet d'habitat inclusif. Le groupe a pris conscience de l'intérêt de ce type d'accueil, où les expertises du pôle handicap peuvent trouver leur place en matière d'accompagnement spécifique.

Trois salariées ont également suivi pendant 4 jours une formation sur la prise en charge des personnes atteintes de sclérose en plaques. Ce cursus permet de mieux cerner les troubles induits par cette pathologie, notamment les troubles cognitifs et de l'humeur. Cela renforce les capacités de l'équipe à répondre aux spécificités fortes des personnes en situation de handicap lourd. Elles sont revenues pleines d'idées et de projets pour améliorer les accompagnements au quotidien.

LES CHIFFRES DU TRIMESTRE

Données issues du rapport El Khomri sur le plan métiers du grand âge

93 000. C'est le nombre de postes qui devront être créés dans les 5 ans pour répondre au vieillissement démographique. Ce chiffre, même minimisé, est totalement incompatible avec le niveau d'attractivité actuel.

25 %. C'est la baisse en 6 ans du nombre de candidats aux concours d'accès pour devenir aide-soignant ou accompagnant éducatif et social.

4h par mois de temps collectifs. C'est une des mesures phare des préconisations du rapport. La convention collective prévoit 1 heure actuellement... Nos collectifs autonomes évaluent le besoin à 13 heures par mois pour faire un bon travail de coordination !

825 millions, c'est le coût total des principales orientations du rapport : remise à niveau des rémunérations, nouveaux postes, lutte contre la sinistralité, communication, plateforme départementale, ... Le rapport oublie volontairement les besoins de formation vers les innovations managériales, l'écrasement des salaires de la convention collective de l'aide à domicile, l'indexation des salaires, le réel coût de la coordination, l'accès à un véhicule de service, le coût d'une QVT (qualité de vie au travail) exemplaire et permettant la fidélisation et l'attractivité.

100 pour 1000.

C'est l'indice de fréquence d'accidents du travail et de maladie professionnelle de la branche aide à domicile (et des EHPAD). Pour mieux comprendre cette donnée : c'est 3 fois supérieur à la moyenne nationale tous métiers confondus et c'est 33 % de plus que la branche du BTP (bâtiments et travaux publics). 24.000 accidents de travail pour 252.000 salariés en 2017... Explosif...

REGARDS CROISÉS

BÉNÉFICIAIRE ET SALARIÉE



CHRISTOPHE : DE PLUS EN PLUS INDÉPENDANT...

Christophe a toujours vécu dans l'Aisne. Avec ses parents, son frère et sa sœur, ils habitaient à Artemps, à la campagne. Après un parcours scolaire et professionnel exprimé comme chaotique, où, malgré tout, il apprend la maçonnerie, Christophe ne trouve pas d'issue professionnelle. Quelques temps plus tard, après avoir quitté ses parents, il part en colocation avec un ami. Mais après plusieurs difficultés sur lesquelles il ne s'attarde pas, il se retrouve à la rue.

Accueilli au centre d'accueil Hilaire Cordier pendant une dizaine d'années, c'est à partir de là que l'Office Social (avant la fusion et la transformation vers Aid'Aisne) commence à accompagner Christophe, pour l'aider dans les actes de la vie quotidienne.

Depuis 2019, c'est le pôle spécifique dédié aux personnes en situation de handicap qui a pris le relais de l'accompagnement. 2019 a été une année de grand changement pour

Christophe puisqu'il est parti vivre, de façon indépendante, dans son propre logement en Maison-relais, après de nombreuses années en vie « totalement » collective.

La Maison-relais lui permet de ne pas être isolé dans son domicile grâce à une salle collective où il retrouve d'autres personnes en situation complexe. Et il continue à être accompagné dans ses démarches par l'Association. Les professionnelles de Aid'Aisne ont été très présentes dans cette transition et l'ont guidé dans de nombreuses initiatives et dans son déménagement.

Aujourd'hui encore, il s'appuie beaucoup sur leurs interventions quotidiennes. Celles-ci le rassurent et le soutiennent, même s'il se débrouille de mieux en mieux pour la gestion de son cadre de vie, pour ses repas...

Par le biais du service, il souhaite maintenant s'inscrire à dans des sorties culturelles. En décembre, il est ainsi parti en Belgique, avec d'autres bénéficiaires et des auxiliaires de vie sociale, admirer les décorations de Noël et les marchés locaux.



ALEXANDRA GREGOIRE

DU BAGOUT AU SERVICE DES AUTRES

L'arrivée d'Alexandra GREGOIRE comme auxiliaire de vie sociale à Aid'Aisne fait suite à un total changement de vie...

Lycéenne, elle voulait déjà être dans le soin et le prendre-soin en rêvant d'être infirmière « pour soigner les gens »... Mais ses parents en ont décidé autrement et ce sont donc des études de comptable qu'elle a suivies.

A 20 ans, elle se marie, devient maman et rentre comme comptable dans un cinéma. Ce qui la fait sourire après coup : dès qu'elle est dans une salle obscure, elle s'endort !

Malheureusement, c'est par un drame qu'Alexandra va avoir le déclic d'une autre vie professionnelle... Suite à la maladie de sa sœur pour laquelle Alexandra sera très présente, puis à son décès à l'âge de 38 ans, elle décide de tout plaquer et de revenir dans son département de naissance avec ses 3 enfants. La vie est courte, dit-elle, il faut profiter tant qu'il est temps... Elle trouve d'abord un travail de surveillante de nuit. Fonction qui renforce son désir d'aider les personnes. Puis elle obtient son diplôme d'auxiliaire de vie sociale, avec lequel elle présente sa candidature à l'AAGDA, où elle ne reste qu'un an, car elle n'est alors qu'à temps partiel. Durant une saison, elle choisit de travailler dans un camping «saloon», pour finalement revenir vers l'aide à domicile quelques temps plus tard. Mais finalement, elle revient vers l'aide à domicile et de nouveau vers l'AAGDA.

Depuis, son contrat est passé à temps complet, mais surtout elle a eu l'opportunité d'effectuer la formation d'accompagnante éducative et sociale (A.E.S.) grâce à Aid'Aisne.

Cette formation lui a donné plus de connaissances, mais surtout plus d'assurance et de confiance auprès des bénéficiaires.

Quand Aid'Aisne lui propose d'intégrer le pôle dédié aux personnes handicapées, elle est aussitôt partante. Elle fait partie des premières recrues du nouveau pôle, avec Valérie TATIN, son binôme. Grâce à la formation endotrachéale suivie cette année, elle peut aussi accompagner des bénéficiaires en situation complexe.

Aujourd'hui, Alexandra a trouvé un équilibre dans cette nouvelle équipe. Une équipe, qui selon elle, « sait faire, avec des filles cohérentes entre elles ». Elle voit arriver le fonctionnement en autonomie avec optimisme.

Ce qu'elle aimerait aujourd'hui ? Effectuer une formation sur l'autisme, car elle souhaiterait pouvoir accompagner les personnes touchées par cette maladie. C'est prévu prochainement... Enfin, on ne peut pas parler d'Alexandra sans parler de son bagout, mais une volubilité qu'elle met avant tout au service des bénéficiaires, pour lesquels elle se montre toujours disponible et prête à rendre service, avec tact et sensibilité.

LE

Le choix pour le moins surprenant de Myriam El Khomri d'intégrer dans son équipe-projet, G. MAN-NARINO, vice-présidente du département du Nord. Exceptés des amitiés qui n'ont rien à voir avec le domicile, cette option est pour le moins regrettable pour une mission qui évoque la prévention de la santé des salariés, les parcours professionnels, la qualité de vie au travail, le nécessaire besoin de temps de coordination. Le 59 est un des pires départements en matière de bien-traitance des services d'aide à domicile, de maltraitance des personnes âgées et, forcément, de rudolement sévère des intervenants à domicile.

LE

L'ouverture et l'accueil des partenaires proches de Aid'Aisne à la consultation que nous avons lancée sur la transformation (voir infos page 2) - par satellisation - possible du service. Une dizaine de partenaires a répondu positivement à une proposition de rencontre avec le cabinet externe choisi par Aid'Aisne, la Maison des Compétences. Les échanges ont été francs et prospectifs. Ils vont nous permettre de construire, avec ceux qui le désirent, le Aid'Aisne de 2025 en mêlant l'accompagnement de tous les publics fragiles à un management délibéré et altruiste.



« Les invisibles »

DE LOUIS-JULIEN PETIT

En ces temps d'apoplexie généralisée, il faudrait se perdre en louanges sur ce film. « Toutes nous secouent et aiguissent notre regard sur ces femmes invisibles ». Elles s'appellent Brigitte Bardot, Catherine Lara ou Lady Di. Elles ont été aide-soignante, psychanalyste ou agent de sécurité. Sous des surnoms qui leur redonnent un éclat, elles ont un point commun : elles sont SDF. Chaque matin les trouve derrière les grilles de L'Envol, un centre d'accueil de jour où Angélique

les reçoit sans ménagement, avec Manu, la directrice, Audrey, assistante sociale, et Hélène, une bénévole aussi assidue que dépressive. Ces femmes à la rue y viennent souffler un peu, manger, prendre une douche, parler de leurs problèmes, leurs espoirs ou leurs enfants dont elles sont séparées et rire avec les autres.

L'Envol, dirigé par Manu (Corinne Masiero), n'est pas assez efficace aux yeux des autorités. Verdict de la municipalité : la fermeture du centre. Il ne reste donc que quelques semaines aux travailleuses sociales pour tenter de remettre en selle ces femmes à la marge. Pour ne pas laisser les femmes à la rue, pour ne pas laisser le dernier mot à la logique comptable des institutions, Manu et ses camarades décident de transformer ledit centre en résidence et tentent, à l'arrache, de trouver emplois et logements à leurs nouvelles pensionnaires.

Tout dans ce film sent la faillite : celle de l'administration française, mais surtout celle de la conscience politique de ses administrés.

VITE DIT

La vraie bonté de l'homme ne peut se manifester en toute pureté et toute liberté qu'à l'égard de ceux qui ne représentent aucune force.

Le véritable test moral de l'humanité (le plus radical, qui se situe au niveau si profond qu'il échappe à notre regard), ce sont ses relations avec ceux qui sont à sa merci : les animaux.

Et c'est ici que s'est produite la faillite fondamentale de l'homme, si fondamentale que toutes les autres en découlent.

Milan Kundera

LU DANS LA PRESSE



66 propositions pour donner à chacun le pouvoir de vivre, l'urgence d'un pacte social et écologique. Le

rapport est à l'initiative de grandes organisations, entre autres : ATD Quart-monde, CFDT, CFTC, La Cimade, France Terre d'asile, Fondation Abbé Pierre, la Ligue de l'enseignement ainsi que le Mouvement Associatif.

Les 4 axes du pacte sont :

- ♦ Donner à chacun le pouvoir de vivre, dans un cadre commun en protégeant notre avenir et celui des générations futures ;
- ♦ Remettre l'exigence de justice sociale au cœur de l'économie ;
- ♦ Préparer notre avenir en cessant de faire du court terme l'alpha et l'oméga de nos politiques publiques ;
- ♦ Enfin, partager le pouvoir pour que chacun puisse prendre sa part dans la transformation de nos vies.

BLAGUE

Un homme demande à un avocat
« Quel est le montant de vos honoraires ? »
L'avocat lui répond qu'ils sont de 1000 € pour trois questions.
L'homme lui demande alors :
« N'est-ce pas un peu excessif ? »
Et l'avocat lui répond
« Non. Quelle est votre dernière question ? »

LA PLACE DU PARTENAIRE LE CENTRE COMMERCIAL AUCHAN SAINT-QUENTIN-FAYET



Courant 2019, Aid'Aisne a découvert l'existence de la Fondation Auchan dont le but est de soutenir des projets autour de l'équilibre alimentaire,

en ayant une vigilance particulière sur le jeune public (enfants et adolescents). Le pôle Autonomie & Prévention, très impliqué sur l'axe nutrition, a imaginé un projet autour d'ateliers ludiques permettant d'aborder des conseils santé via la mise en pratiques de recettes originales et équilibrées. Ainsi, la structure s'est rapprochée de Matilde ARESTA, assistante de direction au sein du magasin Auchan de Saint-Quentin, qui a chaleureusement accepté de parrainer le projet auprès de la Fondation Auchan. Grâce à ce soutien et à cette véritable co-construction du projet, Aid'Aisne a reçu une subvention d'un montant de 5.000€ qui va permettre l'achat d'une cuisine mobile : un outil précieux pour la réalisation des ateliers culinaires !

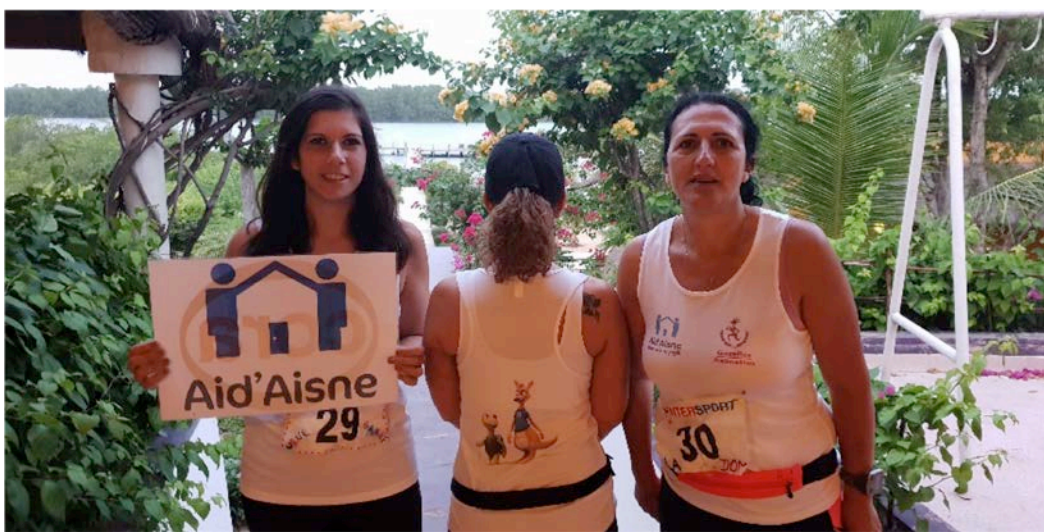
Le partenariat est loin de s'arrêter là. Depuis octobre 2019, c'est une réelle dynamique autour de la prévention santé qui s'est mis, en place au sein du centre commercial, avec l'appui de Aid'Aisne. Deux journées thématiques ont d'ores et déjà été menées : une première journée à destination des jeunes enfants, avec la découverte du jeu « Nutrissimo Junior », et un second temps consacré aux adolescents, autour du bien-être (conseils alimentaires, activités physiques, soins du visage et séances de réflexologie plantaire). Ces interventions en galerie marchande permettent de cibler des personnes qui n'auraient peut-être pas été repérées d'une autre façon par les structures sociales, c'est une réelle ouverture vers les habitants du secteur.

En début d'année 2020, une journée dédiée à la santé des seniors sera mise en place. **On compte sur votre participation !**

ZOOM SUR LA TERANGARUN, UNE AVENTURE MARQUANTE !

Par Gwenaëlle LARDINOIS

La semaine du 19 au 27 Octobre, j'ai eu la chance de me rendre au Sénégal, sous la bannière des « Gazelles Axonaises », pour une semaine d'aventure humaine et sportive au cœur de Touba. Après les questions de départ sur « cap ou pas cap », la réponse, sur place, est vite arrivée : tous les matins, on prend le départ du trail sur le chemin de l'école pour une course inoubliable. Chaque jour, nous étions accueillis par une horde d'enfants qui chante et danse au rythme des tam-tams. Avant d'entrer avec eux dans leurs classes pour la remise des dons – une tonne de fournitures et matériels scolaires que nous avons récoltés –, nous dansions tous ensemble dans une ambiance de fête !



Les gazelles axonaises

Le côté humain a été capital dans cette aventure. A 35 degrés, sans climatisation et sans la moindre pause, nous avons réussi à collaborer tous ensemble avec des sourires et des rires partagés sans le moindre accro. Via notre « feuille de route », il nous fallait aussi être attentifs aux différentes demandes des instituteurs des écoles, pour que les dotations collent à leurs besoins. Et c'est la coordination, l'écoute et la bienveillance entre tous, qui nous ont permis de mener à bien cet objectif. C'est sans nul doute l'expérience la plus riche que j'ai eue jusqu'à aujourd'hui ! Je n'oublierai jamais ces sourires, ces regards, ces jeunes personnes si attachantes.

Mon étape préférée ressemble à un vrai Koh-Lanta : une course où nous avons traversé un fleuve avec de l'eau jusqu'au bassin, des champs de maïs, des ronces, où nous avons découvert « la Reine et son singe », découvert un puits, ... Je suis tombée amoureuse du Sénégal, mais surtout des Sénégalais dans leur ensemble (je pense que tous ceux qui y sont allés vous le diront). C'est l'une des plus belles choses que j'ai eu la chance de faire dans ma vie ! Je suis tellement heureuse de tout ce que j'ai pu faire là-bas que si c'était à refaire, je le referais !

Je remercie Aid'Aisne, structure pour qui le bien-être de l'humain est la première des missions des salariés. Nous sommes fières d'avoir porté les couleurs d'Edgar et Célestine, les mascottes de l'association.

ZOOM NUTRITION UN PETIT-DÉJEUNER SAIN ET ÉQUILIBRÉ !

Après les fêtes, la tradition est de formuler des « bonnes résolutions » (et surtout d'essayer de les tenir !). Commençons par un principe qui peut facilement être mis en place dans la durée : opter pour un bon petit-déjeuner !

Mais pour qu'il apporte toute l'énergie nécessaire à l'organisme, il faut qu'il soit **complet** et **équilibré**. Il est important de commencer par hydrater son organisme après le jeûne de la nuit. L'idéal est de boire un grand verre d'eau au lever. Selon les goûts et les envies, buvez **un thé** ou un café. Les produits laitiers sont importants car ils sont sources de calcium.



Mangez un fruit, qu'il soit frais ou en jus. Enfin, pensez aux céréales, complètes de préférence, riches en vitamines, fibres et minéraux. Elles peuvent être consommées sous forme de muesli ou de pain, pour changer des céréales habituelles. Vous êtes ainsi prêt(e) pour démarrer la journée du bon pied !

Tout au long de l'année 2020, le pôle Autonomie & Prévention organisera des ateliers ludiques autour de la dégustation d'un petit-déjeuner gourmand et équilibré. Conseils nutritionnels et plaisir gustatif seront de la partie ! On vous en dit plus très bientôt !

RETOUR SUR IMAGE



Les salariés ont participé ce trimestre à une sensibilisation sur la thématique « alimentation et troubles de la déglutition ». Des échanges très enrichissants !



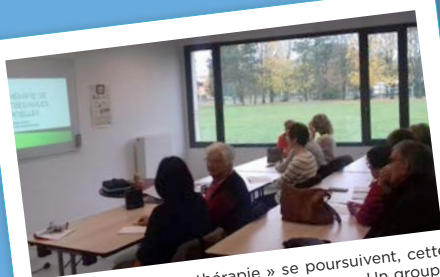
Remise officielle de notre subvention dans le cadre de notre réussite à l'appel à projets de la Fondation Auchan. Notre cuisine mobile est actuellement en construction, nous la recevrons très prochainement !



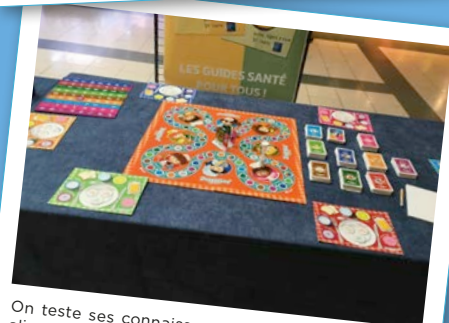
Les cafés-philos se poursuivent, et nous sommes d'ailleurs à la recherche de nouveaux participants sur les secteurs de Soissons, Saint-Quentin et Chauny. Vous aimez échanger, argumenter ? Rejoignez-nous !



Le projet intergénérationnel autour de l'écriture d'un recueil de poèmes se poursuit. La prochaine date est prévue pour le 29 janvier. N'hésitez pas à venir à la rencontre des enfants d'Aulnois-sous-Laon !



Les ateliers « aromathérapie » se poursuivent, cette fois-ci au centre social le Triangle à Laon. Un groupe très attentif, et dorénavant armé pour l'utilisation des huiles essentielles !



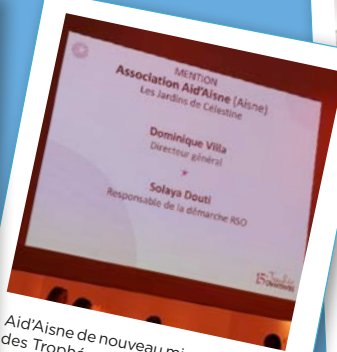
On teste ses connaissances concernant l'équilibre alimentaire autour du jeu « Nutrissimo ». Qui sera le joueur le plus averti ?



Retour en images sur notre Journée Entr'Aidants 2019. Une très belle réussite et une collaboration harmonieuse avec de multiples partenaires, tous investis dans la reconnaissance du statut de l'Aidant.



Gwenaëlle organise des ateliers numériques au sein du Groupement Entraide Mutuelle de Soissons, pour réunir les adhérents du GEM ainsi que les bénéficiaires Aid'Aisne. Un vrai moment de partage !



Aid'Aisne de nouveau mise à l'honneur des Trophées Directions pour les Jardins de Célestine. Bravo aux membres du Comité de pilotage.



Préparation de smoothies vitaminés dans le cadre de nos journées « équilibre alimentaire » organisées au sein du centre commercial Auchan. Rendez-vous très prochainement pour la dégustation d'un petit-déjeuner équilibré !



La première saison des Jardins de Célestine s'est clôturée par la dégustation d'un repas savoureux et équilibré, en utilisant bien entendu les fruits et légumes du jardin !



Les ateliers « Je positive » ont débuté à Soissons. Communication positive, gestion de conflits, bienveillance... sont au cœur des séances. Quoi de mieux pour se sentir bien ?



Sciences, musique, français, mathématiques... Les incolables !

Ont participé à ce numéro :

D. VILLA (DIRECTEUR DE LA PUBLICATION),

C. LOLOIR, E. LANEZ, S. LEGRAND, S. DOUTI, G. LARDINOIS ET I. NOVION

Création et réalisation : www.roseetpiment.com

Crédits photos : ©Fotolia - ©iStock - ©Aid'Aisne

Association Aid'Aisne

50, Rue de Baudreuil - 02100 SAINT-QUENTIN
et 1, Rue Pierre Curie - 02200 SOISSONS

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Aid-Aisne @Aagda.Ass