

À VOS : N°32 SEPTEMBRE 2019 côtés

Depuis 1987


Aid'Aisne
donne vie à vos projets

LA LETTRE TRIMESTRIELLE DE AID' AISNE

ÉDITO

AID' AISNE DÉMÉNAGE

Le 2 Novembre 2019, si aucun artisan ne nous en empêche, le siège aura déménagé du 44 Rue d'Isle au 50 Rue de Baudreuil. Au-delà du petit voyage entre les deux sites, c'est un pan de l'histoire de Aid'Aisne versus Office Social qui tombe dans la postérité. Le futur ancien siège, mis à disposition par la collectivité locale, a vécu bien des aventures et reste identifié par les saint-quentinois comme un lieu particulier d'informations et de services vers les seniors. Il est devenu, après la fusion, trop exigu pour l'ensemble des collaborateurs travaillant sur ce site (7 personnes en 2016 et plus de 20 en 2019) et peu envisageable pour le développement des services à moyen terme.

L'investissement dans ce nouvel immeuble marque la volonté de Aid'Aisne de s'affranchir des maux qui pèsent sur notre secteur : le manque de perspectives, la frilosité, la fragilité des financements départementaux ou de ceux de l'Etat, la concurrence, la politique courttermiste comme seule réponse aux manques de moyens ... Ce n'est, bien sûr, pas joué d'avance car il y a plus de bâtons que nous n'avons de roues ! Mais nos marques de fabrique restent l'innovation, la souplesse, l'adaptation, le bon sens et une volonté inattaquable de trouver les pistes collectives d'un vivre-ensemble qui mêle autant les équipes professionnelles que les personnes que nous accompagnons. Finalement, c'est un pari sur un avenir inclusif. Il dynamisera notre grand projet d'avenir : « Rêve-évolution », celui de parvenir à faire reconnaître les expertises et les qualités de chaque professionnel de Aid'Aisne dans une dimension de responsabilité et d'autonomie.

Dominique VILLA,
Directeur Général de Aid'Aisne

ÉVÈNEMENT



LA JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS - J.N.A.

par Elodie LANEZ, Responsable Pôle Autonomie & Prévention



Comme chaque année, le 6 octobre est marqué par la JNA. Cette fois encore, Aid'Aisne et le Pôle Autonomie & Prévention s'inscrivent dans cette volonté de reconnaissance du statut de l'Aidant, en proposant une journée dédiée qui aura lieu le jeudi 10 octobre au sein du Centre Social Saint-Waast St-Médard à Soissons. Suite à la réussite de l'an dernier, la MACIF et la ville de Soissons sont, de nouveau, partenaires de l'événement.

Demandez le programme de cette année :

- **Une marche solidaire** au départ du Centre Social dès 10h30, à laquelle chaque personne sensible à la cause de l'Aidant est chaleureusement invitée. Une participation symbolique d'un euro (minimum) par marcheur sera reversée à l'Association Cocci'N'Roule (ass. de soutien aux personnes atteintes de neurofibromatoses et à leur famille) pour soutenir leurs actions.

- **Un repas partagé**, dans une ambiance conviviale, de 12h à 14h, durant lequel des conseillers MACIF animeront un « Déjeuner-Quiz » et testeront les connaissances des participants sur le statut de l'Aidant, les dispositifs d'aide et de prise en charge, etc.

- **Une après-midi consacrée à la découverte d'ateliers thématiques :**

- ▶ Ateliers bien-être/détente autour de la réflexologie plantaire et de l'aromathérapie
- ▶ Atelier culinaire « Saveurs d'ailleurs » : comment s'évader le temps d'un instant ?
- ▶ Atelier de pratique théâtrale avec la Compagnie Acaly (avec la présence de France 3)
- ▶ Atelier de danse avec l'association M. & Mme Dansent : l'aidant et le proche qu'il accompagne sont chaleureusement invités à profiter de ce moment partagé !

Notre objectif : permettre à un large public d'assister à cette journée et pas uniquement des personnes qui sont déjà aidantes d'un proche. Nous considérerons que tout individu peut, un jour, devenir Aidant et qu'il est donc utile de contribuer à la diffusion d'informations le plus tôt possible.

➡ **N'hésitez pas à demander plus de renseignements auprès de Elodie, au 07 76 00 48 54 / e.lanez@aid-aisne.fr**

LA PHOTO DU TRIMESTRE



Atelier «anti-gaspi» auprès des salariés Aid'Aisne

LA PHRASE DU MOMENT

Si tu n'espères pas l'inespéré,
tu ne parviendras pas
à le trouver !

INFOS & NOUVELLES

TRANSFORMATION.

Nous continuons à étudier, avec l'appui d'un cabinet externe, une nouvelle organisation des services autour de Aid'Aisne. Un des premiers objectifs est de rendre plus « transversal » le Pôle Autonomie & Prévention afin qu'il puisse intervenir auprès d'un public plus large. Dans un second temps, il pourrait s'agir de développer de nouveaux partenariats auprès de nouveaux publics.

ESPACE RESSOURCES CANCER (ERC).

Le Réseau de Soins Palliatifs de Haute Picardie (RSPHP) va déposer une réponse à l'appel à projets de l'agence régionale de santé (ARS). Dans un travail de collaboration étroite, nous avons participé, avec d'autres partenaires essentiels, au projet afin de le rendre le plus ouvert possible dans les domaines de la prévention.

APPEL À MANIFESTATION (EN INTERNE).

Dans le but de voir émerger les meilleures idées de nos collaborateurs, nous avons lancé un appel à proposition de projets sur les thématiques de la qualité de vie au travail, de la bientraitance, du développement durable ou de la réduction des coûts. Le meilleur projet sera accompagné et réalisé par Aid'Aisne avec tous les moyens nécessaires.

INFOS EXPRESS *** Nous travaillons avec la CARSAT sur un nouveau contrat de santé, en ciblant Rêve-évolution (voir page 3) comme vecteur d'amélioration des conditions de travail et de santé *** Nous avons débuté en septembre la création du nouveau projet de service. C'est parti pour 6 mois sous la direction de Caroline Leloir ***

*POUR UNE SOCIÉTÉ RESPECTUEUSE DE LA PLANÈTE : ENSEMBLE AGISSONS !

La Semaine Bleue, semaine à destination des seniors, aura lieu cette année du 7 au 13 octobre. Comme l'an dernier, le CCAS de Soissons a décidé de mettre en place différents temps forts. Aid'Aisne est partenaire dans l'organisation de cette manifestation et proposera différents ateliers en lien direct avec la thématique écologique et durable :

- le 8 octobre :

- Un atelier aromathérapie, le matin au Centre Social de Presles
- Un atelier « gestion de l'eau » l'après-midi au Centre Social de Presles

- le 11 octobre :

- Un atelier créatif autour du recyclage le matin au Centre Social de Presles
- Un atelier création de produits ménagers naturels l'après-midi, à l'espace Simone Veil

➡ **N'hésitez pas à contacter le Pôle Autonomie & Prévention pour plus d'informations !**

Petit rappel :

Les séances d'activité physique adaptée en partenariat avec Handisport ont commencé depuis le 10 septembre dernier au Centre Social de Saint-Waast. Il est toujours possible de s'inscrire au 03 23 74 51 50, n'hésitez pas !

ZOOM SUR ÉVALUATION INTERNE ET DÉMARCHE QUALITÉ...

Par Anne-Céline CIMBE, Responsable Qualité

Le 10 juillet, le Cabinet TLC nous a restitué le rapport de notre Evaluation Interne qui s'est déroulée de mars à juin 2019 sous la forme d'un groupe de travail représentatif de notre personnel (auxiliaires de vie, coordinatrices de parcours, personnel administratif, animatrices... des 2 sites).

L'auto-évaluation réalisée par le groupe de travail sur la base du référentiel UNA, a reposé sur la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité portant sur différents domaines :

- le projet de service et l'environnement de Aid'Aisne,
- l'organisation et le management, l'amélioration continue,
- la garantie des droits et la participation des personnes, la prévention des risques,
- la promotion de l'autonomie, la continuité de l'accompagnement et la coordination des interventions.

Nous avons obtenu la belle note de 17.9/20 sur la base du référentiel UNA. Il en résulte que nous devons pour les prochains mois améliorer les points suivants :

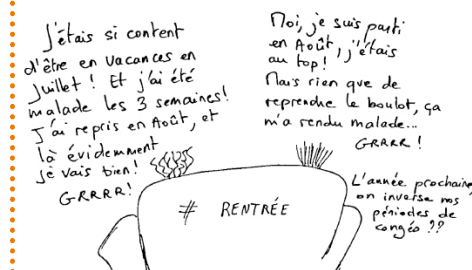
- accentuer les partenariats,



- poursuivre nos travaux sur l'autonomie et la qualité de vie au travail,
- renforcer la formation du personnel sur ses spécificités,
- communiquer davantage sur nos actions,
- faire évoluer les supports d'évaluation des besoins et les procédures d'intervention en situations dites « complexes ».

Je clôturerai avec cette citation de Steve JOBS : « Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une EQUIPE ».

HUMOUR



EN 3 MOTS

SUBSIDIARITE

Le principe de subsidiarité, en management, est souvent confondu avec celui de la délégation. Cette dernière est le transfert de responsabilité. La subsidiarité consiste à considérer que toute responsabilité doit être assumée par le niveau directement confronté à la problématique à résoudre. L'échelon supérieur n'intervient que si la réponse à donner excède les capacités du niveau évoqué.

DIRECTIVES ANTICIPEES

Toute personne majeure peut, si elle le souhaite, faire une déclaration écrite, appelée « directives anticipées », afin de préciser ses volontés quant à sa fin de vie, prévoyant ainsi l'hypothèse où elle ne serait pas, à ce moment-là, en capacité d'exprimer sa volonté. Elles permettront de faire connaître vos volontés concernant la possibilité de limiter ou d'arrêter les traitements alors en cours.

MIEUX VAUT MARCHER DEVANT UNE POULE QUE DEVANT UN BOEUF

C'est une sagesse confucéenne (de Confucius, philosophe chinois). Elle conduit à préférer l'excellence dans la modestie à la seconde place dans la gloriole. Car qui marche devant la poule ? Le coq, arrogant, portant beau sa crête. Et qui se tient, penaud, derrière un seigneur, boeuf vu de dos, massif et figé ? Un petit serviteur un peu honteux...

RÊVE ÉVOLUTION

Rêve-Evolution, c'est un collectif autonome et responsabilisé, d'abord développé par l'équipe du quartier Europe de Saint-Quentin depuis le début de l'année. Le projet touche dorénavant deux autres équipes sur le Nord du département, le quartier Saint-Martin à Saint-Quentin et le pôle spécifique personnes handicapées couvrant tout le territoire de Chauny à Bohain-en-Vermandois. Aid'Aisne sera entièrement « libérée » en Décembre 2021. Si nous sommes sollicités de toute la France sur le projet, c'est qu'il répond aux problématiques du secteur : donner de la reconnaissance aux intervenants par la responsabilisation et l'autonomie. Mais pas que. Notre action révèle aussi des pistes pour améliorer la santé au travail, pour se spécialiser en terme d'expertises et ainsi être mieux rémunérés. Sur Europe, Sabine sera ainsi, après sa formation, la référente terrain en termes de nutrition avec une reconnaissance de son nouveau statut d'experte.

Dès octobre, la Médecine du travail (avec un ergonome) et la CARSAT (ingénieur santé) vont accompagner notre action, sur deux ans, pour mieux en déterminer les bonus et les axes d'amélioration en termes de santé au travail, de qualité de vie au travail et de fidélisation. Ce partenariat est la preuve du bon chemin que nous avons pris pour changer les règles maltraitantes de ce secteur.

Enfin, lors des temps de concertation, les enjeux ont été rappelés : Aid'Aisne sera intégralement en équipe autonome avant fin décembre 2021.



1ère équipe autonome, c'est Europe !



HUMEUR

ÉMIETTEMENT DES PLANS D'AIDE ET DE LA VIE QUI VA AVEC

Certains Conseils Départementaux (CD) ont fait le choix de considérer une durée minimale d'intervention dans les plans d'aide APA à domicile. Beaucoup l'ont fixé à 1 heure, d'autres à 45 minutes et certains encore en dessous. Dans l'Aisne, l'option prise depuis toujours est de ne pas mettre de contrainte horaire tout en favorisant les missions courtes de 30 minutes. Il apparaît que ce choix est de plus en plus discutable. Avant d'évoquer pourquoi, il l'est selon moi, il faut d'abord présenter les arguments prononcés par le CD 02. Le besoin des bénéficiaires se situe sur le matin, le midi et le soir, il faudrait donc 3 interventions par jour. Et puis rien n'empêche les services de proposer des durées plus longues car les plans d'aide notifient maintenant la prise en charge sur le nombre d'heures par mois. L'argument du CD est exact.

Pourquoi une durée minimale de 45 minutes serait la meilleure décision (avant de passer à 1 heure) ? Parce que les interventions courtes sont des interventions maltraitantes pour les bénéficiaires et les salariés car elles favorisent l'urgence de l'acte et les dépassements hors badges. Parce que plus l'intervention est longue, moins elle coûte au Département en intervention entre les bénéficiaires. Enfin, parce que le peu d'attractivité de ce métier est imputé à ce type de mauvaises conditions de travail et qu'il n'y aura bientôt plus personne pour répondre aux besoins des plus fragiles à domicile. Comme toutes les fédérations d'aide à domicile, lucratives ou non, nous considérons, à UNA comme à Aid'Aisne, les missions courtes comme le fait de se tirer une balle dans le pied.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



Aid'Aisne, a participé au **CHALLENGE MOBILITE HAUTS-DE-FRANCE 2019**. Le secteur de l'aide à domicile est sans doute, l'un des plus concerné par les enjeux du développement durable :

- des milliers de kilomètres parcourus au quotidien par les intervenants à domicile,
- une sensibilisation au choix de produits alimentaires et ménagers respectueux de la santé et de l'environnement du bénéficiaire,
- une volonté de contribution à la lutte contre le gaspillage alimentaire et au tri des déchets au domicile,
- la nécessité de détection de la maltraitance et de l'isolement,
- le besoin de détection de mauvaises conditions d'habitat ou de bâtis énergivores,
- la nécessaire sensibilisation aux économies d'énergies,
- les incontournables démarches de Qualité de Vie au Travail (QVT), indispensables pour de bonnes conditions du salariat, et pour la qualité des prestations...

Toutes ces nécessités se traduisent en valeurs, projets et actions, mais aussi et surtout, en terme de responsabilités sociales dans nos engagements. Du 16 au 21 septembre nous avons relevé le défi pour amorcer le changement : la mobilité au quotidien et les déplacements.

Côté jardin, et en bref, nous étions présents à la réunion de rentrée du réseau « ville amie des aînés » de Saint-Quentin. Le groupe de travail sur les potagers urbains auquel nous avons participé en 2019 grâce au jardin de Célestine, a porté ses fruits et sera reconduit en 2020.

*** Le pôle développement durable vous donne rendez-vous pour de nombreux ateliers en octobre lors de la semaine Bleue (du 7 au 11 octobre) et lors de la journée des aidants (jeudi 10 octobre) dans le Soissonnais.

➡ **Pour toutes informations, contacter Solaya au 03 23 06 12 64.**

« **La cuisine mobile et bien d'autres choses** ». L'Union du 1^{er} Juillet a interviewé Elodie Lanez sur l'offre du Pôle Autonomie & Prévention. Ce fut l'occasion d'évoquer le nouveau projet du pôle sur le thème de la nutrition (achat d'une cuisine mobile, ateliers dans les villages et les centres sociaux, partenariat avec les écoles). L'Union du 24 Août a repris une interview critique de Dominique Villa, DG de Aid'Aisne, à propos de l'implantation de la conciergerie médicale Happytal au sein de l'hôpital de Soissons afin d'y vendre des prestations de service directement auprès des malades alités.

« **Accompagner à domicile, de la parole aux actes** ». La revue T.S.A. a rédigé un grand angle autour des conditions de travail et a souhaité interroger notre structure. L'occasion pour la direction d'évoquer le nécessaire investissement immédiat pour redonner de l'attractivité au secteur.

Lors des Assises nationales du domicile, sur l'atelier « la pertinence du dispositif de suppléance des aidants », le D.G. de Aid'Aisne est intervenu pour évoquer « Respirez... Soufflez ! », notre service de relayage. Il a joué les contradicteurs pour expliquer pourquoi il n'était pas entré dans l'expérimentation actuelle et pourquoi notre projet était en sommeil.

« **Des pros moins isolés et plus solidaires** ». Dans la revue Directions de Septembre, D. Villa évoque la mise en place à Aid'Aisne des équipes autonomes et responsables... et vante déjà les résultats obtenus.

Le magazine Doc' Domicile, dans sa parution d'août, a publié un article de notre Directeur Général autour des actions de prévention de la Conférence des financeurs « Prévention collective, garante d'une prévention individuelle ? ». C'est belle et bien une question.

Célestine et Edgar. Nos mascottes ont donné plusieurs interviews afin d'évoquer les transformations de Aid'Aisne, l'une à France 3 dans les Jardins de Célestine, l'autre à la presse locale... sur Rêve-évolution...



Edgar et Célestine évoquent les équipes autonomes

AUTREMENT CAPABLE

Ouvert depuis maintenant neuf mois sur tout le département, le pôle « Personnes Handicapées » se concentre désormais uniquement sur le nord du territoire d'intervention, autour de Saint-Quentin et du bassin chaunois.

De 6 salariées en janvier, il compte maintenant **18 salariées** reconnues pour leurs expertises auprès des personnes en situation de handicap.

Le pôle « PH » poursuit son développement, grâce à la mise en place de services adaptés aux besoins des personnes accompagnées : mise en place de garde de nuit, de formations spécifiques qui permettent le maintien à domicile (formation à l'aspiration endo-trachéale), projets de formations spécifiques selon les handicaps. L'objectif est aussi de mettre en œuvre, de façon optimale, les plans d'aide avec une vocation d'animation sociale importante.

Les échanges avec les différents partenaires confirment la sensibilité de ces derniers pour la démarche de Aid'Aisne de proposer un service d'aide à domicile composées de personnes expérimentées et/ou formées particulièrement à l'accompagnement de personnes en situation de handicap. Certains nous sollicitent d'ores et déjà pour des situations particulières ou complexes.

Et n'oublions pas que le pôle « PH » s'inscrit dès septembre 2019 dans la démarche de fonctionnement en équipe autonome.

LES CHIFFRES DU TRIMESTRE

94 % des professionnels chargés de l'évaluation de l'APA sont des femmes *** Elles traitent en moyenne 31 demandes d'APA par mois *** Seuls 10 % des professionnelles bénéficient d'une supervision de leur travail et 55 % d'un soutien hiérarchique (observatoire de la fondation Médéric Alzheimer)

Données issues du rapport annuel 2018 de la conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) des Hauts-de-France :

33 % C'est le taux moyen de retour des questionnaires de satisfaction dans le secteur médico-social. C'est peu et c'est une donnée à modérer car ceux qui n'enquêtent pas n'ont aucun retour...

934 événements indésirables traités, en 2017, par l'ARS dont 650 émanent du médico-social. Un ratio surprenant tant le sanitaire produit d'effets indésirables, lui aussi.

49 % C'est le pourcentage de participation des usagers à la rédaction du projet de service des établissements. Mais bon, il suffit d'inviter pour évoquer la participation...

96 % des établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS) mettent en place des projets personnalisés. On voit bien la limite de ce type d'informations, que signifie mettre en place ?

En 2017, les Conseils Départementaux de l'ordre des médecins de la Somme, de l'Oise, de l'Aisne et du Pas-de-Calais n'ont reçu **aucune plainte et réclamation** pour refus de soins pour les personnes en CMU. Un chiffre à prendre avec les pincettes d'un dentiste... pas de plainte, pas de refus ??

REGARDS CROISÉS

BÉNÉFICIAIRE ET SALARIÉE

THÉRÈSE LARDINOIS : UNE RETRAITÉE TRÈS DYNAMIQUE

Fille d'un forgeron et d'une mère au foyer, Thérèse Lardinois naît et grandit dans le petit village de Serches, auprès de ses deux petits frères et sœurs. Attendant chaque matin durant 5 ans que son père, prisonnier de guerre par le régime allemand, ne rentre à la maison, Thérèse en tant qu'aînée de la famille doit, alors qu'elle n'est encore qu'une enfant, aider sa maman à subvenir aux besoins familiaux. En temps de crise, les œufs de poules ramassés tous les jours et le grand jardin cultivé avec labeur ne suffisent plus, la jeune fille doit alors travailler au sein de différentes familles afin de faire des ménages. La guerre finie, le forgeron, revenu d'une longue absence, se voit heureux de marier la jeune Thérèse qui deviendra quelques années plus tard, maman de six enfants. Le temps passe et la jeune femme, mère au foyer durant une grande partie de sa vie, doit, alors qu'elle vient de perdre son mari, trouver rapidement du travail. C'est alors qu'elle devient, et ce jusqu'à sa retraite, employée de ménage au sein de la petite école d'Acy-le-Bas.

GWENAËLLE LARDINOIS : UN PARCOURS ATYPIQUE

« Quelles études t'ont conduite à ce métier ? » Voilà, la question la plus déstabilisante qui soit pour une autodidacte comme Gwenaëlle Lardinois. Et quand elle répond : « Aucune... », il lui arrive souvent de percevoir une déception dans l'œil de son interlocuteur. En effet, Gwenaëlle ne s'est jamais adaptée au fonctionnement scolaire. Elle a toujours, apprécié apprendre par ses propres moyens. L'expérience professionnelle qu'elle a acquise à ce jour résulte de ce qu'elle a appris au travers des livres, des conseils et des rencontres... Et des rencontres, il y en a eu ! Gwenaëlle, passionnée d'audiovisuel et de journalisme, intègre l'Association Ciné-Zoom afin de faire des chroniques autour du cinéma (jusqu'au festival du Cinéma de Deauville). Puis, elle obtient un CDD, au sein de l'association Rive Droite à Soissons. Gwenaëlle enchaîne les petits boulots et c'est grâce à son site personnel qu'elle provoque encore une fois le destin... En effet, celui-ci attire l'œil du média manager du Stade de Reims qui prend l'initiative de la contacter directement pour lui proposer un entretien sur le poste d'assistante en audiovisuel. Quelle est sa légitimité dans ce secteur fermé où le diplôme reste la règle ? En tant que passionnée de football qu'elle pratique depuis 20 ans, doit-elle y voir un signe ? Gwenaëlle croit au destin, pas celui qui arrive par hasard, mais celui qui se crée... Grâce à sa motivation personnelle, Gwenaëlle travaillera tous les week-ends pour suivre le Stade de Reims.

La rencontre avec l'AAGDA, petite sœur de Aid'Aisne... Durant cette période, Gwenaëlle doit trouver rapidement du travail en semaine. Elle postule

Une démarche qui a mis du temps pour Thérèse... Aujourd'hui heureuse grand-mère de 8 petits-enfants et 9 arrière-petits-fils, Thérèse profite pleinement de sa retraite. Et pour cause ! A 87 ans, cette retraitée très dynamique aux journées bien remplies, ne perd jamais l'occasion de s'inscrire aux sorties et animations proposées par le Pôle Autonomie & Prévention. Pourtant, oui pourtant... Si aujourd'hui Thérèse s'autorise plusieurs sorties hebdomadaires grâce à ce service, il faut savoir qu'elle a longtemps hésité à adhérer ! En effet, c'est sous l'impulsion de sa petite fille Gwenaëlle, qui n'est autre que l'une des animatrices de l'Association, que Madame Lardinois s'est laissée convaincre de venir à une première rencontre qui en a appelé bien d'autres. La peur de l'inconnu s'estompe vite quand on est accompagné d'une personne proche... **Quoi de mieux donc que de se lancer dans une nouvelle étape de sa vie auprès de sa petite fille ? Voilà la question à laquelle les deux ont très vite répondu...**

au sein de l'AAGDA, bientôt Aid'Aisne. Elle obtient un Emploi d'Avenir d'une durée de trois ans en tant qu'aide à domicile. Après 2 ans, elle sollicite sa hiérarchie afin de pouvoir intégrer le Pôle Autonomie & Prévention, qui recrute... La Direction accepte et Gwenaëlle intègre le service en tant qu'accompagnatrice socio-culturelle. Par la suite et grâce à la confiance de sa Direction, elle se verra proposer son tout premier CDI, secrètement espéré. Elle l'acceptera sans l'ombre d'une hésitation...

Ce qu'elle aime dans ce métier...

Avec pour « mission » quotidienne de développer, d'organiser et de conduire des projets visant à l'épanouissement, la socialisation et l'autonomie des personnes de tout âge, cette jeune femme qui aime la nouveauté et expérimenter de nouveaux terrains d'expression. Elle découvre que sa profession ouvre un vaste champ de possibilités, ce qui lui donne une liberté professionnelle incroyable. En effet, elle, qui se trouve très vite inspirée, s'épanouit pleinement dans un métier qui lui permet de travailler sur des sujets en lien avec ses passions et ses réelles envies. En outre, pour elle, sa profession est un engagement ouvert et pluriel.

Et l'engagement, Gwenaëlle en connaît la valeur, en effet, cette jeune femme altruiste et énergique qui a hérité de la timidité de sa grand-mère apprécie les nouveaux challenges... et pour cause ! Elle s'est lancée comme défi de participer à une course à pieds à caractère humanitaire qui aura lieu en Octobre 2019 au Sénégal... Elle vous en parlera dans le prochain numéro de « A VOS COTES » !

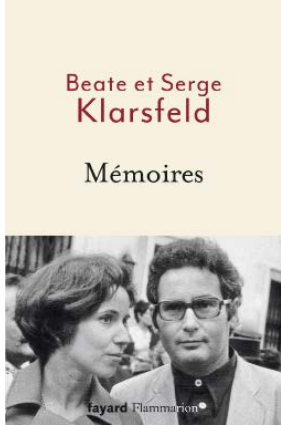
LE

Ce n'est pas la première fois que les hôpitaux sont désignés dans cette rubrique. Mais bon, de plus en plus de services d'urgences sont en grève : + 1/3 en France à ce jour. De nombreuses fonctions de l'hôpital sont touchées par la pénurie des moyens et par l'absentéisme (record de burn out). Les conciergeries entrent dans les établissements sans aucune consultation (hi hi) des partenaires. Et Aid'Aisne, comme d'autres, restent aux portes de l'hôpital, dédaignés par les directions, alors que nous proposons d'intervenir dans la coordination afin de faciliter l'entrée et la sortie de nos bénéficiaires fragiles. Et sans réclamer aucune redevance. On marche sur la tête ! Mais on n'ira pas aux urgences...

LE

La proposition de la CARSAT et de la Médecine du Travail de suivre le projet Rêve-évolution de Aid'Aisne vers l'autonomie des équipes. Au-delà d'un accompagnement contractualisé, l'intérêt de la coopération est de pouvoir, sur le moyen terme, observer les impacts de Rêve-évolution sur la santé des intervenants, sur celle des responsables de secteur et sur le climat social général de l'association. Dans ce dispositif d'études, nous pourrions également comparer les secteurs, quartier par quartier ou pôle par pôle, en fonction de l'avancement du projet et de la maturité de la transformation.

J'AI LU POUR VOUS



« Mémoires »
DE BÉATE ET SERGE
KLARSFELD

Unis dans la vie et dans le combat, Beate et Serge Klarsfeld retracent, dans cette parole nécessaire, leur inlassable traque des criminels de guerre. On est saisi par leur courage, mais aussi par leur inflexible détermination. Ils incarnent, depuis 50 ans, le refus de l'oubli. Ils personnifient le combat pour

la mémoire des victimes de la Shoah et la justice. Ce sont donc des mémoires militantes, mais aussi humanistes, écrites à deux mains, donnant alternativement la parole à l'un et à l'autre tout en préservant la personnalité de chacun. On ne trouve pas trace d'états d'âme ou de plaintes dans cette autobiographie croisée qui s'en tient uniquement aux faits.

Ce n'est pas par goût, cédant au narcissisme ou à la vanité, que Beate et Serge sont devenus des figures médiatiques planétaires, mais par pragmatisme pur et simple : il fallait marquer les esprits. Faire savoir au monde que les anciens bourreaux ou amis du III^e Reich (Barbie, Rauff, Papon, Touvier, Bousquet) n'avaient pas tous été jugés pour leurs crimes, et que cela n'était pas moralement tolérable.

Ce sont 600 pages captivantes qui résument un combat commun et complice.

VITE DIT

Où il n'y a point de maître, tout le monde est maître ;
où tout le monde est maître, tout le monde est esclave.
Bossuet (d'après les saintes écritures)

PLACE DU PARTENAIRE

Aid'Aisne sera présente pour vous accueillir



BLAGUE

Trois petits vieux qui étaient de bons amis se retrouvent après de longues années :
- Que faites-vous depuis que vous êtes en retraite... ?
Le premier dit :
- Moi, je fais de la photo.
Le deuxième :
- Moi, je jardine.
Et le troisième déclare :
- Moi, je fais de la recherche... !
- Ah bon... ! Et dans quoi... ?
- Tous les jours, je cherche mes lunettes, ma canne, mon dentier, mes clés.

LA PLACE DU PARTENAIRE LE RÉSEAU DE SOINS PALLIATIFS HAUTE PICARDIE

Fondé en 1999 à Saint-Quentin, le Réseau de Soins Palliatifs de Haute-Picardie (RSPHP) est un réseau ville-hôpital ayant pour objectif la coordination et la prise en charge à domicile de patients en soins palliatifs.

Le maintien de la qualité de vie est la mission première du réseau de soins palliatifs qui est en capacité d'intervenir sur différents domaines : coordination entre les différents professionnels sanitaires et médico-sociaux, mise en place d'aides humaines, matérielles et financières, soutien psychologique et spirituel du patient et de ses proches, prise en charge de la douleur ...

Pour mener à bien l'accompagnement des patients, de nombreux partenaires gravitent autour du réseau : hôpital, médecins généralistes, infirmiers libéraux, pharmaciens, mais aussi services d'aide à domicile. C'est dans ce cadre que le réseau et Aid'Aisne collaborent étroitement depuis 20 ans.

Les deux structures partagent un seul et même but : assurer un accompagnement de qualité auprès des bénéficiaires.

Par ailleurs, le RSPHP a plusieurs fois partagé son expertise avec Aid'Aisne, en proposant des sensibilisations très enrichissantes à destination des auxiliaires de vie sur le thème des soins palliatifs et de l'accompagnement à la fin de vie.

L'année 2020 va, une nouvelle fois, consolider le lien entre les deux structures, puisque le RSPHP projette de créer un Espace Ressources Cancer (ERC), qui sera un lieu convivial d'échanges en dehors de toute structure hospitalière, au sein duquel les patients atteints d'un cancer pourront profiter d'une offre de « soins oncologiques de support ». Aid'Aisne, à travers ses compétences sur le sujet (notamment sur le volet nutrition et sur l'accompagnement socio-professionnel), viendra s'inscrire dans les objectifs de cet ambitieux projet.

ZOOM SUR
L'ATELIER « JE POSITIV' »

Le Pôle Autonomie & Prévention, sous l'impulsion de Gwenaëlle LARDINOIS, a inventé un nouvel atelier nommé « Je Positiv' », qui est, comme le rappelle souvent sa créatrice, un véritable atelier d'inspiration au bonheur.

Ces séances sont destinées à toute personne désirant mettre en place une communication positive et bienveillante. Les moyens utilisés sont des activités ludiques et interactives, sous forme de mises en situations concrètes, qui permettent de travailler les notions de coopération, de résolution de conflits, de responsabilité et de confiance en soi.

Dès le 2 octobre, une première séance sera organisée à destination des bénéficiaires de Aid'Aisne. Par la suite, dès le début de l'année 2020, c'est le centre social le Triangle de Laon qui nous accordera sa confiance pour organiser ce module auprès des familles et des parents.

N'hésitez pas à demander plus de renseignements auprès de Gwenaëlle LARDINOIS - g.lardinois@aid-aisne.fr



ZOOM NUTRITION

LES NOUVELLES RECOMMANDATIONS À VENIR DU PLAN NATIONAL NUTRITION SANTÉ

Lancé en 2001, le Programme national nutrition santé (PNNS) est un plan de santé publique visant à améliorer l'état de santé de la population en agissant sur l'un de ses déterminants majeurs : la nutrition. Pour le PNNS, la nutrition s'entend comme l'équilibre entre les apports liés à l'alimentation et les dépenses occasionnées par l'activité physique.

Pour la période 2018-2022, les recommandations faites à la population française ont légèrement évolué, et nous pouvons ainsi retenir les axes prioritaires suivants :

- ▶ privilégier l'utilisation de produits bruts, les aliments de saison, les circuits courts et les modes de production respectueux de l'environnement ;
- ▶ augmenter la consommation de légumes quel que soit le niveau de consommation initial ;
- ▶ utiliser le nutri-score présent sur les étiquettes des produits ;
- ▶ consommer des légumineuses et des fruits à coques sans sel de façon régulière ;
- ▶ privilégier les produits céréaliers complets et semi-complets ;
- ▶ éviter de consommer trop de viande (hors volaille) et de charcuterie ;
- ▶ l'eau est la seule boisson recommandée ;
- ▶ ne pas consommer plus d'un verre de boisson sucrée par jour : tous les jus de fruits font partie des produits sucrés.

Bien entendu, certains conseils nécessitent parfois d'être nuancés ou en tout cas expliqués. C'est pour cela que le Pôle Autonomie & Prévention met en place les ateliers « Plaisir & Gourmandise » qui vous apporteront de nombreuses précisions !

N'hésitez pas à vous rapprocher d'Elodie LANEZ !



RETOUR SUR IMAGE



Un public de plus en plus large s'intéresse à l'utilisation des huiles essentielles. Cette fois-ci, c'est au sein de l'Espace Citoyen de Saint-Quentin que Solaya a présenté les premières notions indispensables en aromathérapie.



Nouvel atelier anti-gaspillage alimentaire à destination des salariés. On élabore des recettes originales, on respecte l'environnement, et en plus, on se régale à la fin de la séance !



Le partenariat avec les Familles Rurales d'Acly se poursuit. On réunit les petits et les grands autour d'ateliers sur les cinq sens. Ici, c'est le goût qui est à l'honneur !



Solaya initie des habitants du quartier Saint-Martin à Saint-Quentin sur la qualité de l'air intérieur et sur la création de produits ménagers naturels.



Très agréable promenade dans les jardins du château de Compiègne. Que de sourires sur les visages !



Séjour en Normandie pour nos bénéficiaires et aidants. Idéal pour se ressourcer et revenir en pleine forme !



C'est parti également pour les bonnes résolutions à Saint-Quentin ! On redécouvre les bases de l'équilibre alimentaire et les différents groupes d'aliments !



Les ateliers théâtre entre les professionnels de l'aide à domicile et les proches aidants se poursuivent ! Place à une scène pas si inhabituelle dans la vie de tous les jours : comment réagir quand le bénéficiaire refuse d'ouvrir la porte à l'intervenante venue l'aider ?



L'été est une période propice à l'activité physique et aux jeux en extérieur : La preuve en image !



Les ateliers « Plaisir & Gourmandise » au sein du quartier de Presles à Soissons se sont clôturés par un atelier culinaire partagé, autour de la réalisation d'un couscous végétarien et de délicieuses verrines de fruits. On s'est régaté !



L'été est aussi synonyme de repas conviviaux en plein air !



On s'active dans les jardins de Célestine ! Quel bonheur de se remettre au jardinage ...



Le travail au sein des jardins a payé ... Voici les premières récoltes !

Ont participé à ce numéro :

D. VILLA (DIRECTEUR DE LA PUBLICATION),

C. LELOIR, E. LANEZ, S. LEGRIVE, S. DOUTI, P. MARACHE, I. NOVION ET AC. CIMBE

Création et réalisation : www.roseetpiment.com

Crédits photos : ©Fotolia - ©iStock - ©Aid'Aisne

Association Aid'Aisne

50, Rue de Baudreuil - 02100 SAINT-QUENTIN
et 1, Rue Pierre Curie - 02200 SOISSONS

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Aid-Aisne @Aagda.Ass